

NTT 東日本おまかせ IT マネージャーダッシュボード ご利用マニュアル

1 はじめに

- 1.1 おまかせ IT マネージャーダッシュボードとは
- 1.2 提供条件
- 1.3 おまかせ IT マネージャーダッシュボードの認証について

2 基本編

- 2.1 初めてログインする
- 2.2 ダッシュボードについて
- 2.3 拠点ごとの情報を参照する
- 2.4 契約サービスの情報を参照する
- 2.5 問い合わせを行う
- 2.6 お知らせを参照する
- 2.7 ユーザーを管理する

3 各サービス編

- 3.1 おまかせ IT マネージャー おまかせ LAN 構築
- 3.2 おまかせ IT マネージャー おまかせ監視サポート
- 3.3 ギガらくWi-Fi
- 3.4 ギガらくVPN
- 3.5 ギガらくスイッチ
- 3.6 ひかりクラウド電話

1 はじめに

本ガイドでは、おまかせ IT マネージャーダッシュボードでサービス運用状況の確認や各種設定変更等をサービス横断的に行う一般ユーザーを対象に、概要とご利用方法について説明します。

1.1 NTT 東日本おまかせ IT マネージャーダッシュボードとは

NTT 東日本が提供する NTT 東日本おまかせ IT マネージャーサービスをご利用中のお客さまを対象に、サービスを一元的に参照/管理できるカスタマーダッシュボードです。

1.2 提供条件

条件	内容
対象サービス	下記のサービスは、NTT 東日本おまかせ IT マネージャーダッシュボード内で一元的に参照/管理可能です。 おまかせ IT マネージャー（おまかせ LAN 構築プラン） おまかせ IT マネージャー（おまかせ監視サポートプラン） ギガらくWi-Fi（一部プランを除く） ギガらくVPN ギガらくスイッチ ひかりクラウド電話

その他サイト閲覧に必要なご利用条件は、サイト下部にある、「ご利用条件」を確認ください。

1.3 NTT 東日本おまかせ IT マネージャーダッシュボードのログイン認証について

NTT 東日本おまかせ IT マネージャーダッシュボードは、NTT 東日本ビジネス ID でログイン認証を行います。ログイン時に必要となるため、NTT 東日本ビジネス ID を取得してください。

他のダッシュボード利用ユーザーによって登録されたユーザーは、アカウント作成メール内に NTT 東日本ビジネス ID 取得の案内がありますので参照ください。

※「2.1 初めてログインする」に ID 登録の方法記載があるので、この内容ですべての方が ID 取得可能でしたら、「2.1 を参照ください」

2 基本編

本章では、NTT 東日本おまかせ IT マネージャーダッシュボードの基本的なご利用方法について、下記の流れに沿って説明します(図 2-1-1)。

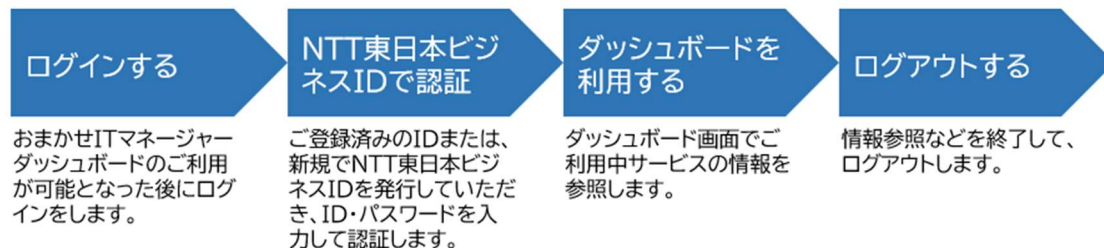


図 2-1-1. 基本的なご利用の流れ

2.1 初めてログインする

NTT 東日本おまかせ IT マネージャーダッシュボードにユーザー登録されご利用が可能になった後、初めてログインし、ダッシュボードを表示するまでの手順を説明します。

1. 登録されたメールアドレスに、ご利用開始案内メール(図 2-1-2)が送信されます。メールに記載されたURLをクリックしてください。

※ログインには NTT 東日本ビジネス ID の登録が必要です。当社にて登録されたユーザーで NTT 東日本ビジネス ID をお持ちでない方は代行登録を行ってダッシュボードログインのお知らせをお送りいたします。代行登録は申込書のメールアドレスで登録いたします。

NTT 東日本ビジネス ID の登録済みの方は、登録済みのメールアドレス、パスワードでログインできます。

他のユーザーを追加された場合は NTT 東日本ビジネス ID の取得をご案内ください。

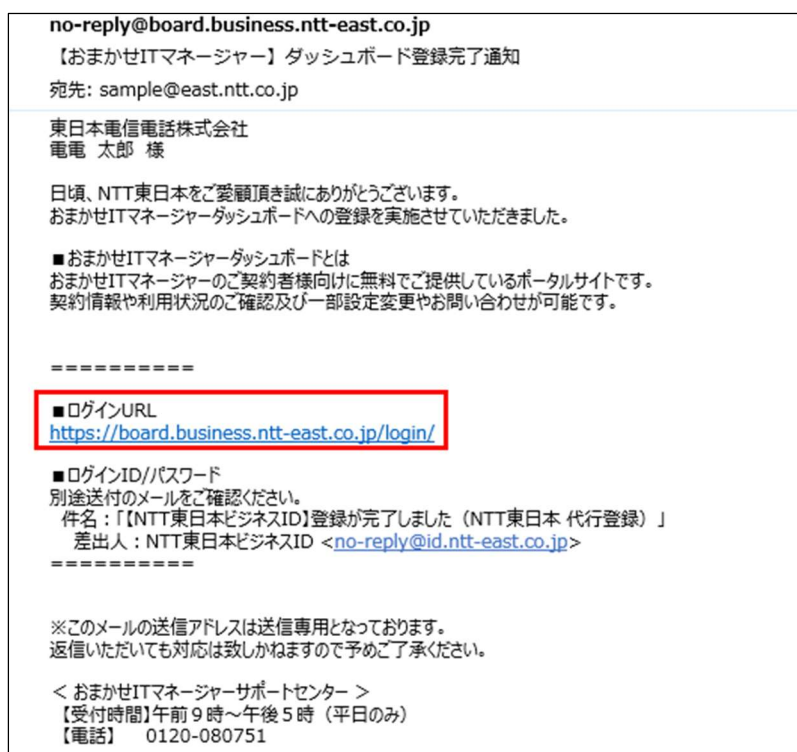


図 2-1-2 ご利用案内メール(サンプルイメージ)

2. NTT 東日本 おまかせ IT マネージャーダッシュボードのログイン画面(図 2-1-3)が表示されますので、ログインボタンをクリックすると NTT 東日本ビジネス ID のページへ遷移し、NTT 東日本ビジネス ID に登録されたユーザーID(メールアドレス)とパスワードを入力してログインいただけます。

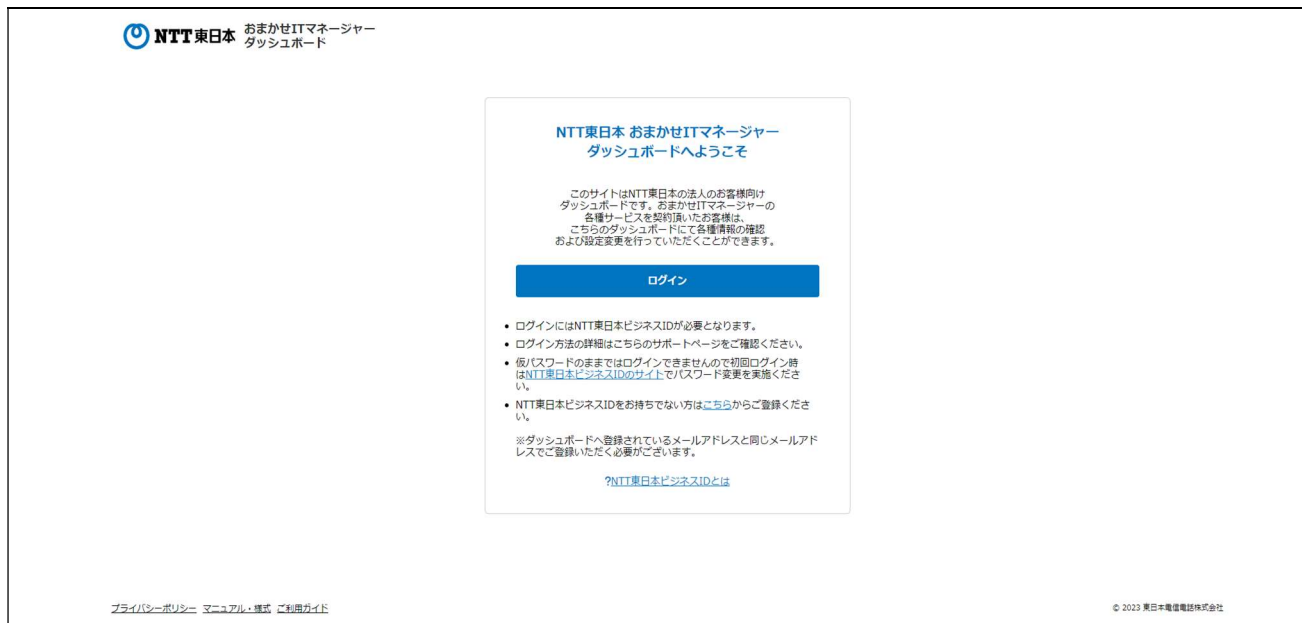


図 2-1-3 ログイン画面

2.2 ダッシュボードについて

ログインするとダッシュボード(図 2-2-1)が表示されます。



図 2-2-1 ダッシュボード

ダッシュボードに表示されている内容について表(表 2-2-1)で説明します。

表 2-2-1 ダッシュボードに表示される内容の一覧

項番	内容
①	マウスオーバーするとログアウトの表示がされます。
②	各種お問い合わせのメニューへのリンクです。
③	お知らせ画面へのリンクです。
④	各種メニューが表示されます。
⑤	契約中のサービスが、サービスごとに契約件数を合計して表示されます。
⑥	契約中のサービスの導入拠点の情報が表示されます。
⑦	メニューを折りたたむことができます。

2.3 拠点ごとの情報を参照する

左メニューの「拠点一覧」をクリックし、拠点一覧画面に遷移します。



図 2-3-1 ホーム画面

拠点一覧画面に管理中の拠点一覧が表示されます。閲覧したい拠点の右側の「詳細」ボタンをクリックして拠点の詳細ページに遷移します。

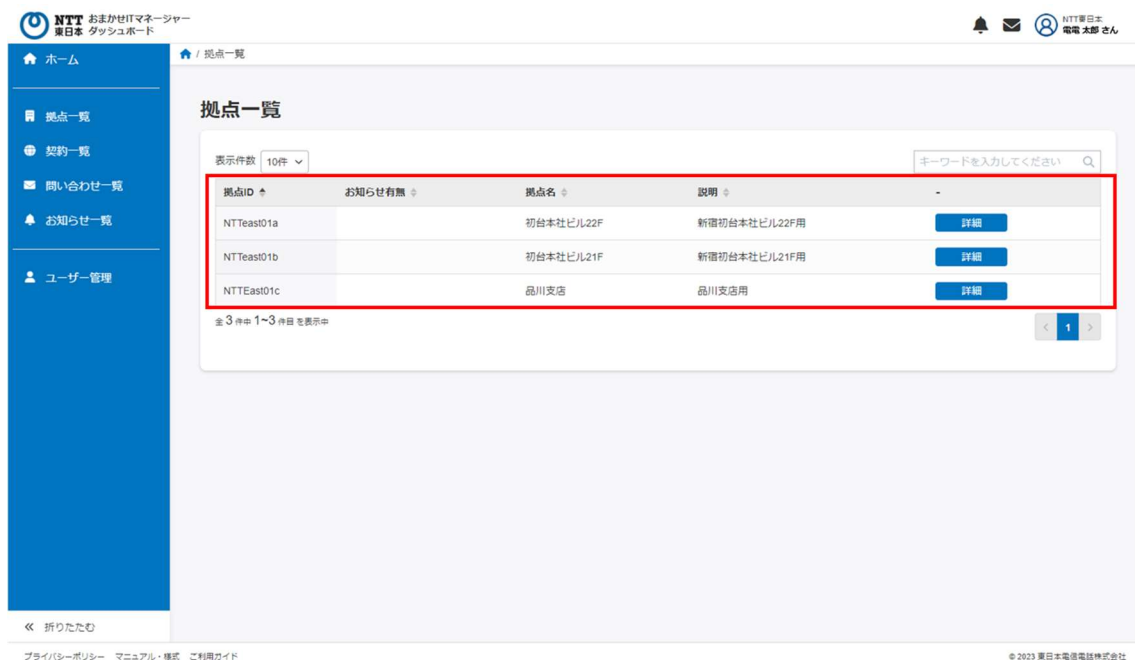


図 2-3-2 拠点一覧画面

拠点詳細ページで拠点情報、利用状況のグラフ、LAN 構築図面の確認、各契約サービスの詳細、図面ファイルの詳細を確認できます。

※グラフや図面は契約中のサービスにより表示されない場合があります。

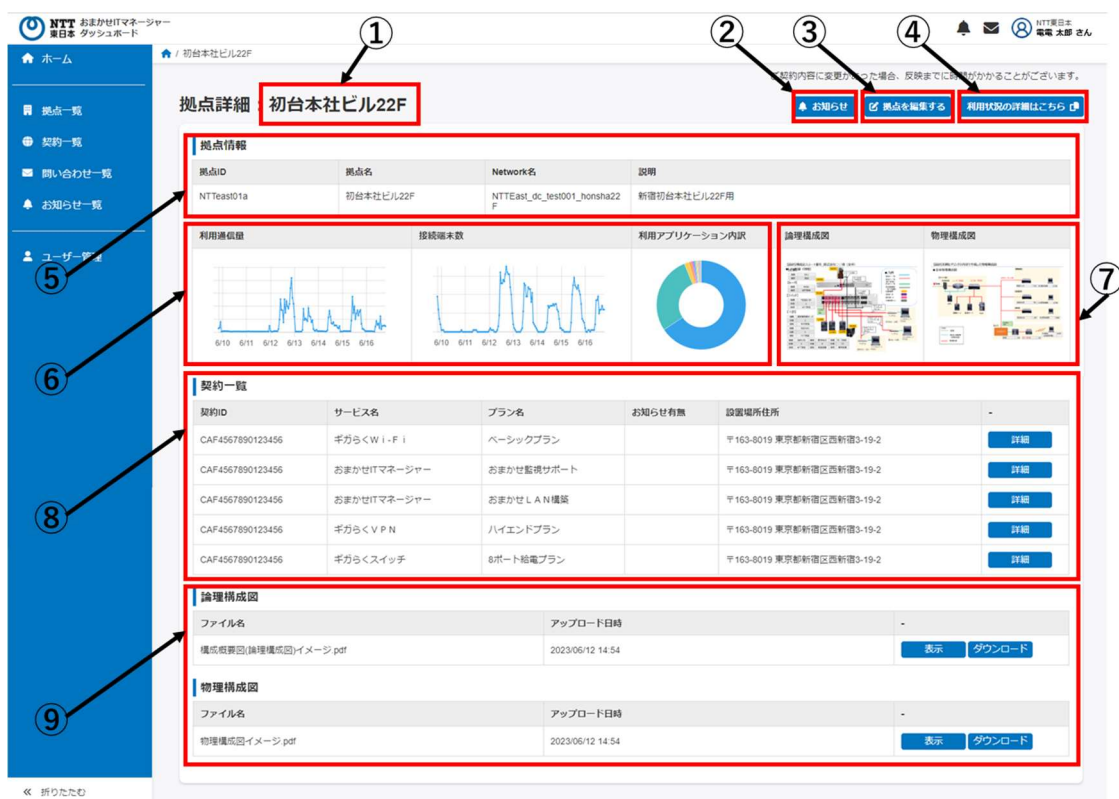


図 2-3-3 拠点詳細ページ

表 2-2-1 拠点詳細ページに表示される内容の一覧

項番	内容
①	拠点名が表示されます。
②	お知らせページに遷移します。
③	拠点名と拠点の説明を編集することができます。
④	ギガらくW i - F i の契約がある場合、利用状況の詳細が確認できるダッシュボードに遷移します。
⑤	拠点の情報が確認できます。
⑥	ギガらくW i - F i 等の契約がある場合、利用通信量、接続端末数、利用アプリケーションの詳細がグラフ表示されます。グラフをクリックすると、より詳細な情報が確認できます。
⑦	おまかせ LAN 構築プランの契約がある場合 LAN 構築図面が確認できます。
⑧	契約サービスの契約番号、サービス名、プラン名などが確認できます。詳細ボタンをクリックすることで契約サービスの詳細画面に遷移します。
⑨	おまかせ LAN 構築プランの契約がある場合、LAN 構築図面の履歴管理ができます。表示ボタンをクリックすると図面を閲覧できます。ダウンロードボタンをクリックすると図面をダウンロードできます。

2.4 契約サービスの情報を参照する

左メニューの「契約一覧」をクリックし、契約一覧画面に遷移します。



図 2-4-1 ホーム画面

拠点一覧画面に管理中の拠点一覧が表示されます。閲覧したい拠点の右側の「詳細」ボタンをクリックして拠点の詳細ページに遷移します。

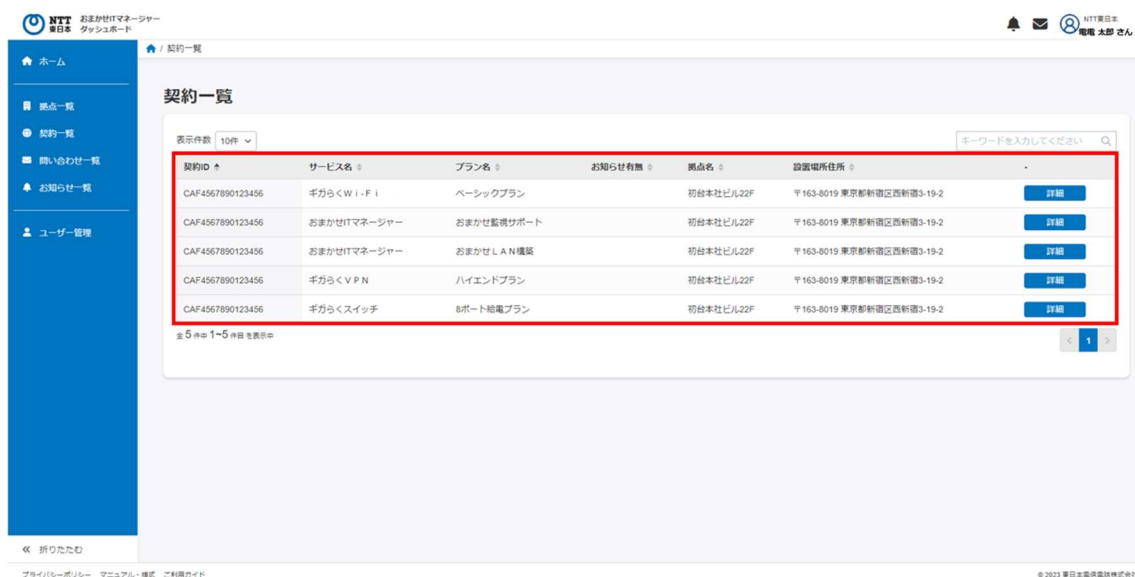


図 2-4-2 契約一覧画面

※サービスごとの詳細画面の説明は『3 各サービス編』でご説明します。

2.5 問い合わせを行う

左メニューの「問い合わせ管理」をクリックし、問い合わせ一覧画面に遷移します。



図 2-5-1 ホーム画面

問い合わせ一覧ページにて、新規問い合わせの作成や問い合わせ中の案件、終了した問い合わせの確認が

できます。サービス名や問い合わせ種別、契約 ID などで検索や項目ごとに並び替えができます。



図 2-5-2 お問い合わせ一覧画面

表 2-5-1 お問い合わせ一覧画面に表示される内容の一覧

項番	内容
①	お問い合わせ概要が表示されます。詳細ボタンをクリックするとお問い合わせ内容、回答の詳細が確認できます。項目ごとに項目名をクリックすると並び替えができます。
②	お問い合わせ内容で検索ができます。
③	新規で問い合わせをする場合に「+ お問い合わせを登録する」ボタンをクリックします。

お問い合わせ一覧ページの右上にある「+お問い合わせを登録する」ボタンをクリックし、新規の問い合わせを行います。

お問い合わせ登録ページにて問い合わせをするサービスを選択し、問い合わせしたい内容に近いものを選んでください。選択後「次へ」のボタンをクリックします。



図 2-5-3 お問い合わせ種別選択画面

件名、お問い合わせ内容を入力いただき、問い合わせ対象の契約をプルダウンから選択し、連絡を希望する電

話番号を記載します。

お問い合わせ登録

サービス名: ギガらくWi-Fi

問い合わせ種別: サービスに関する問い合わせ

件名: 60文字以下

故障内容: 15,000文字以下

対象の契約: [dropdown]

折り返し先電話番号: ※角数字11文字以下

戻る 次へ

図 2-5-4 お問い合わせ内容入力画面

入力完了後、「次へ」ボタンをクリックして確認画面で内容を確認した後、「確定する」ボタンをクリックすると問い合わせ登録が完了します。

問い合わせ登録完了後、お問い合わせ登録完了メールが届きます。

2.6 お知らせを参照する

左メニューの「お知らせ管理」をクリックし、お知らせ一覧画面に遷移します。

お知らせ管理

ご契約中のサービス一覧

サービス名	プラン名	個数
おまかせITマネージャー	おまかせLAN構築	1
おまかせITマネージャー	おまかせ監視サポート	1
ギガらくスイッチ	8ポート給電プラン	1
ギガらくVPN	ハイエンドプラン	1
ギガらくWi-Fi	ベーシックプラン	1

全 5 件中 1~5 件目を表示中

ご契約内容に変更があった場合、反映までに時間がかかる場合がございます。

拠点一覧

拠点名	お知らせ有無	説明	詳細
初台本社ビル21F		新宿初台本社ビル21F用	詳細
初台本社ビル22F		新宿初台本社ビル22F用	詳細
品川支店		品川支店用	詳細

全 3 件中 1~3 件目を表示中

図 2-6-1 ホーム画面

お知らせ一覧からサービスのお知らせを確認できます。お知らせ内容の検索、項目ごとに並び替えができます。



図 2-6-2 お知らせ一覧画面

表 2-5-1 お知らせ一覧画面に表示される内容の一覧

項番	内容
①	お知らせの一覧が表示されます。問い合わせ種別、サービスごとに詳細を掲載します。 項目ごとに項目名をクリックすると並び替えができます。 詳細ボタンがあるものは詳しい情報を参照できます。※外部サイトに遷移します。
②	お知らせ内容を検索できます。

2.7 ユーザーを管理する

左メニューの「ユーザー管理」をクリックし、ユーザー一覧画面に遷移します。



図 2-7-1 ホーム画面

ユーザー一覧画面では、ダッシュボードを閲覧・編集可能なユーザーを確認できます。メールアドレスなどでユーザーを検索することが可能です。

「+ユーザーを登録する」ボタンから、新たにダッシュボードにログインできるユーザーをご登録いただけます。

※NTT 東日本ビジネス ID のご登録がない場合、ログインできませんので別途 NTT 東日本ビジネス ID のアカウント作成を追加したいユーザーにご依頼ください。

※NTT 東日本ビジネス ID の登録は[こちら](https://account.id.ntt-east.co.jp/)から(<https://account.id.ntt-east.co.jp/>)

アカウントが不要になった場合、「削除する」ボタンをクリックして削除してください。

※NTT 東日本ビジネス ID のアカウントは削除されません。不要であればユーザーご自身で NTT 東日本ビジネス ID のサイトより退会処理を実施いただきます。

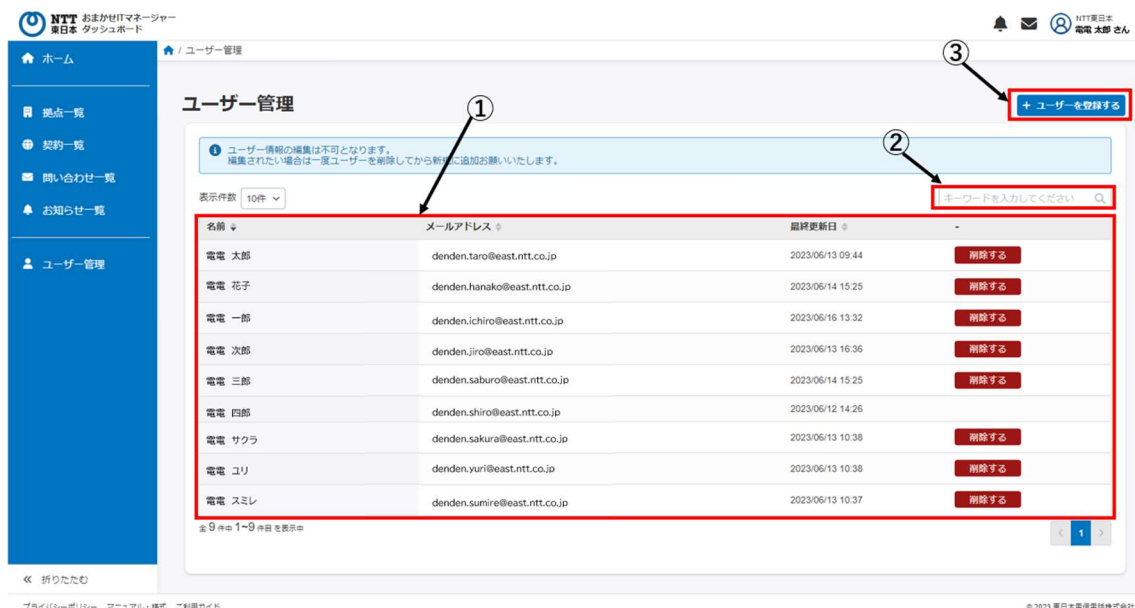


図 2-7-2 ユーザー一覧画面

表 2-7-1 ユーザー一覧画面に表示される内容の一覧

項番	内容
①	登録されているユーザーの一覧が表示されます。ユーザーは削除のみ可能です。 ※ご自身のユーザーアカウントは削除できません。 ※NTT 東日本ビジネス ID のアカウントは削除されません。不要であればユーザーご自身で退会処理を実施いただきます。
②	ユーザーを検索できます。
③	「+ユーザーを登録する」ボタンからユーザーを追加することができます。 ※NTT 東日本ビジネス ID のご登録がない場合、ログインできませんので別途 NTT 東日本ビジネス ID のアカウント作成を追加したいユーザーにご依頼ください。（NTT 東日本ビジネス ID の登録は こちら から https://account.id.ntt-east.co.jp/)

追加したいユーザーの名前とメールアドレスを入力して「次へ」ボタンをクリックした後、確認画面で入力した内容を確認し、「確定する」ボタンをクリックして登録します。

※登録されているユーザーと同じメールアドレスは利用できません。

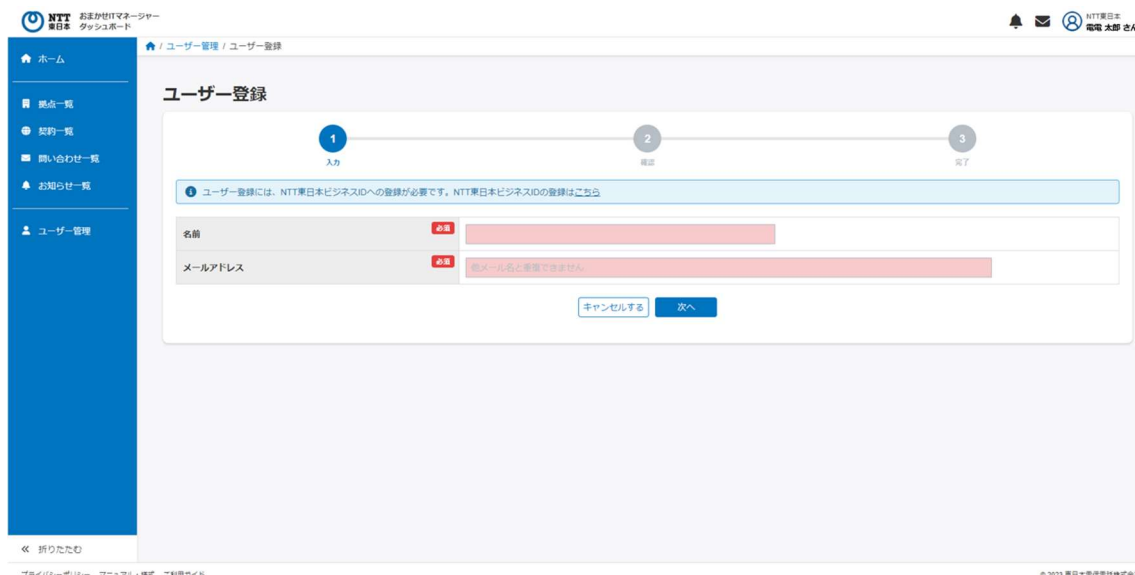


図 2-7-3 ユーザー登録画面

登録したユーザーに、NTT 東日本おまかせ IT マネージャーのダッシュボードへ登録完了通知メールが登録したメールアドレスへ送信されます。

※利用開始には NTT 東日本ビジネス ID への登録が必要となります。

登録完了通知にもビジネス ID の登録が必要な旨の記載がありますが、登録したユーザーに NTT 東日本ビジネス ID の登録をご依頼ください。

no-reply@business.ntt-east.co.jp[Ⓔ]
 【おまかせ IT マネージャー】ダッシュボード登録完了通知[Ⓔ]
 宛先:sample@east.ntt.co.jp[Ⓔ]

[Ⓔ]

日頃、NTT 東日本をご愛顧頂き誠にありがとうございます。[Ⓔ]

-----[Ⓔ]

denden.taro@east.ntt.co.jp さんからおまかせ IT マネージャーダッシュボードへ招待されました。[Ⓔ]

-----[Ⓔ]

[Ⓔ]

■おまかせ IT マネージャーダッシュボードとは[Ⓔ]
 おまかせ IT マネージャーのご契約者様向けに無料で提供しているポータルサイトです。[Ⓔ]
 契約情報や利用状況のご確認及び一部設定変更やお問い合わせが可能です。[Ⓔ]

[Ⓔ]

■おまかせ IT マネージャーダッシュボード利用手順[Ⓔ]
 1. おまかせ IT マネージャーダッシュボードのご利用には、[Ⓔ]
 別途 NTT 東日本ビジネス ID の登録が必要です。[Ⓔ]
 ご登録がお済みでない方は以下 URL からお願いします。[Ⓔ]
 URL:<https://account.id.ntt-east.co.jp/>[Ⓔ]

[Ⓔ]

2. ダッシュボードにログイン[Ⓔ]
 ログイン URL: * * *[Ⓔ]
 ID/PW: 上記1にて登録済のもの[Ⓔ]

[Ⓔ]

なお、ダッシュボードログイン後の操作方法については、下記 URL にてご確認願います。[Ⓔ]
 URL:<https://board.business.ntt-east.co.jp/static/doc/manual.pdf>[Ⓔ]

[Ⓔ]

※このメールの送信アドレスは送信専用となっております。[Ⓔ]
 返信いただいても対応は致しかねますので予めご了承ください。[Ⓔ]

図 2-7-4 登録完了通知メール(サンプルイメージ)

3 各サービス編

3.1 おまかせ IT マネージャー おまかせ LAN 構築

おまかせ IT マネージャーのおまかせ LAN 構築を契約している拠点の詳細ページ、または契約一覧の契約一覧ページから遷移すると、おまかせ LAN 構築プランの契約詳細ページを確認できます。

契約詳細ページでは、『契約情報』『サポート情報』を確認できます。

契約情報のタブで契約者名、電話番号、お申込み情報、連絡先メールアドレスを確認できます。

NTT 東日本
おまかせITマネージャー
ダッシュボード

ホーム / 初台本社ビル22F / CAF4567890123456

ご契約内容に変更があった場合、反映までに時間がかかる場合がございます。

CAF4567890123456 : おまかせITマネージャー

基本情報

契約ID	サービス名	プラン名	設置場所住所
CAF4567890123456	おまかせITマネージャー	おまかせLAN構築	〒163-8019 東京都新宿区西新宿3-19-2

契約情報 サポート情報

契約概要

契約者名	契約者電話番号
東日本電信電話株式会社	0312345678

お申込み情報

氏名	連絡先
電電太郎	hirosht.ninomiya.g2@east.ntt.co.jp

「戻る」

プライバシーポリシー マニュアル・様式 ご利用ガイド

© 2023 東日本電信電話株式会社

図 3-1-1 おまかせ LAN 構築 契約情報タブ

サポート情報タブではサービスのマニュアルなどに遷移できるリンクを用意しています。

遷移先は NTT 東日本の法人サイトになります。

NTT 東日本
おまかせITマネージャー
ダッシュボード

ホーム / 初台本社ビル22F / CAF4567890123456

ご契約内容に変更があった場合、反映までに時間がかかる場合がございます。

CAF4567890123456 : おまかせITマネージャー

基本情報

契約ID	サービス名	プラン名	設置場所住所
CAF4567890123456	おまかせITマネージャー	おまかせLAN構築	〒163-8019 東京都新宿区西新宿3-19-2

契約情報 サポート情報

サポート情報

マニュアル	導入ガイド	よくある質問	各種お手続き
サービスの利用方法やオプションの設定方法など、各種のマニュアルへのリンクです。	ご契約後、利用開始までの設定など、スムーズに導入するための導入ガイドです。	サービスに関するよくある質問へのリンクです。	サービスに関する設定変更やオプションなどのお申込みのリンクです。
マニュアル	導入ガイド	よくある質問	各種お手続き

「戻る」

プライバシーポリシー マニュアル・様式 ご利用ガイド

© 2023 東日本電信電話株式会社

図 3-1-2 おまかせ LAN 構築 サポート情報タブ

3.2 おまかせ IT マネージャー おまかせ監視サポート

おまかせ IT マネージャーのおまかせ監視サポートを契約している拠点の詳細ページ、または契約一覧の契約一覧ページから遷移すると、おまかせ監視サポートプランの契約詳細ページを確認できます。

契約詳細ページでは、『利用状況』、『契約情報』、『サポート情報』を確認できます。

利用状況タブで契約中の監視対象サービス(ギガらくWi-Fi、ギガらくVPN、ギガらくスイッチ)のアラートやお知らせが表示されます。

また、定期レポートを確認・ダウンロードできます。

The screenshot displays the 'おまかせITマネージャー' (Optional IT Manager) interface for contract ID CAF4567890123456. The '利用状況' (Usage Status) tab is active, showing a table of alerts and a section for regular reports.

発生日	大分類	中分類	小分類	拠点名	詳細
2023/1/25 18:33	マネージドLANプロアクティブ	通信量オーバー	通信量が設定値以上にあがっています	埼玉営業所	詳細
2023/2/14 19:39	ギガらくスイッチ	ネットワーク問題	一時的にネットワーク断が発生しました	千葉営業所	詳細
2023/3/23 12:22	ギガらくWi-Fi	通信量オーバー	通信量が設定値以上にあがっています	渋谷営業所	詳細

Below the alerts table, there is a section for '定期レポート一覧' (Regular Report List) with a table of reports:

ファイル名	アップロード日時	表示	ダウンロード
alert_report1.pdf	2023/3/23 12:22	表示	ダウンロード
alert_report2.pdf	2023/3/21 09:45	表示	ダウンロード
alert_report3.pdf	2023/2/09 18:14	表示	ダウンロード

図 3-2-1 おまかせ監視サポート 利用状況タブ

契約情報のタブで契約者名、電話番号、お申込み情報、連絡先メールアドレスを確認できます。

また、おまかせ監視サポートのサービス開通案内を確認・ダウンロードできます。

The screenshot displays the 'おまかせITマネージャー' (Optional IT Manager) interface for contract ID CAF4567890123456. The '契約情報' (Contract Information) tab is active, showing details about the contract.

契約概要

契約者名	契約者電話番号
東日本電信電話株式会社	0312345678

お申込み情報

氏名	連絡先
電電太郎	hiroshi.ninomiya.go@east.ntt.co.jp

開通情報

開通年月日
2023/06/01

ファイル名

ファイル名	アップロード日時	開通案内
NTT東日本_おまかせ監視サポート_2023-02_1.pdf	2023/02/28 14:47	表示 ダウンロード

図 3-2-2 おまかせ監視サポート 契約情報タブ

サポート情報タブではサービスのマニュアルなどに遷移できるリンクを用意しています。
遷移先は NTT 東日本の法人サイトになります。

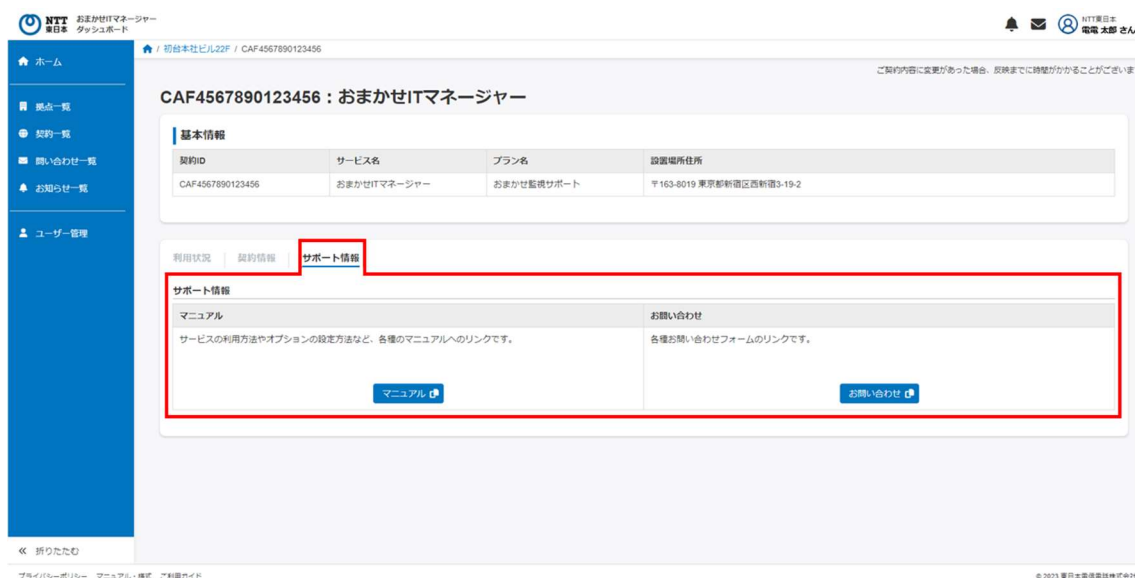


図 3-2-3 おまかせ監視サポート サポート情報タブ

3.3 ギガらくWi-Fi

ギガらくWi-Fiを契約している拠点の詳細ページ、または契約一覧の契約一覧ページから遷移すると、ギガらくWi-Fiの契約詳細ページを確認できます。

契約詳細ページでは、『利用状況』、『契約情報』、『設定情報』、『サポート情報』を確認できます。

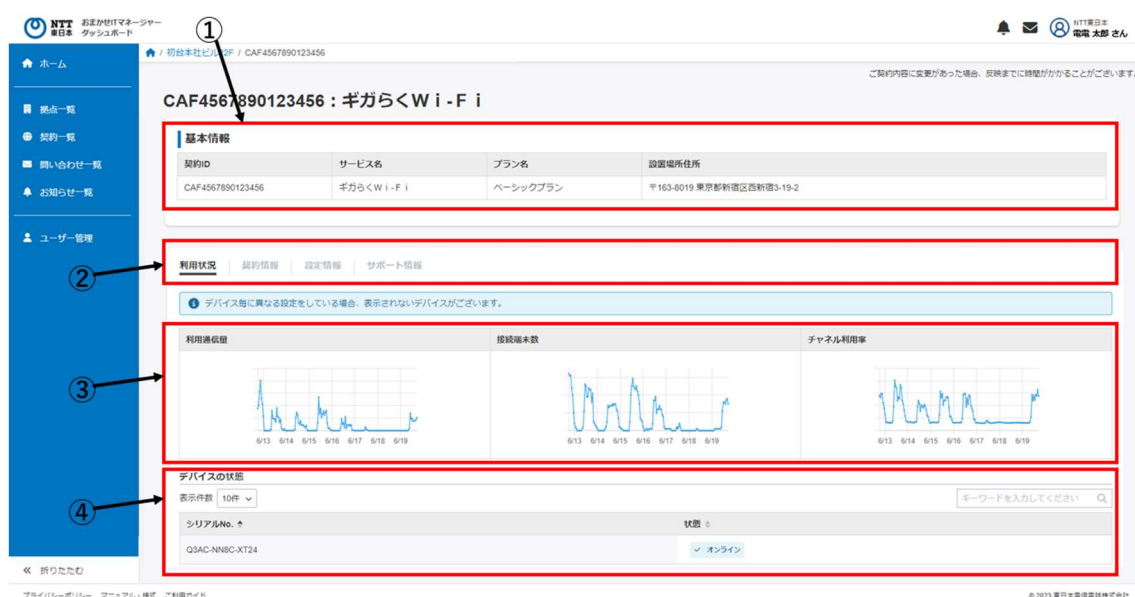


図 3-3-1 ギガらくWi-Fi 契約詳細画面

表 3-3-1 ギガらくWi-Fi契約詳細画面に表示される内容の一覧

項番	内容
①	サービス名、プラン名など契約サービスの基本情報が確認できます。
②	『利用状況』、『契約情報』、『設定情報』、『サポート情報』のタブの切り替えができます。
③	ギガらくWi-Fiの利用通信量、接続端末数、チャンネル利用率がグラフで確認できます。
④	ギガらくWi-Fiでご利用中のデバイスの状態が確認できます。

契約情報のタブで契約者名、電話番号、申込情報、連絡先メールアドレスが確認できます。

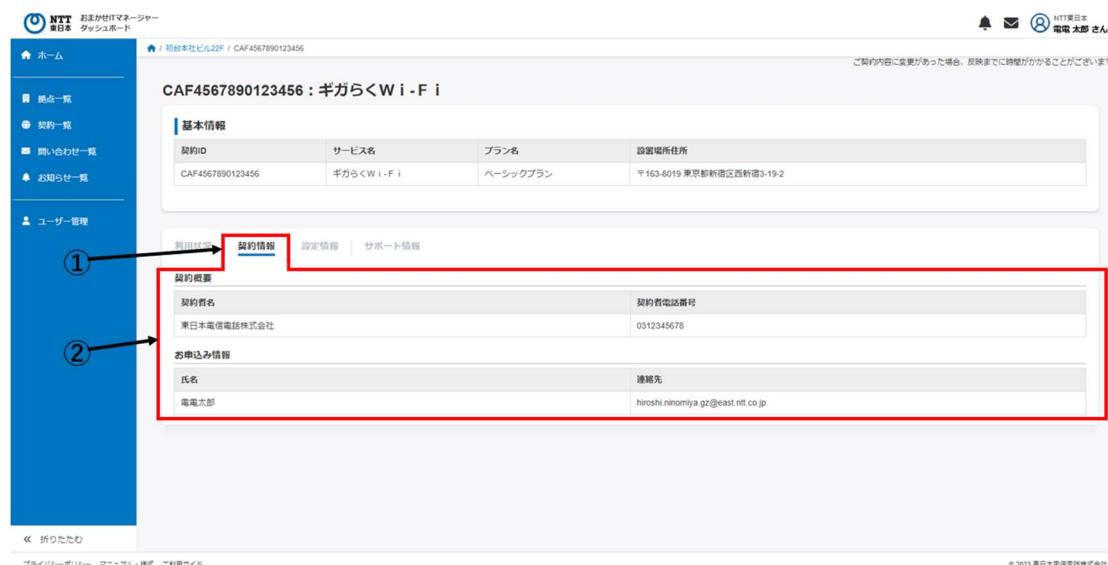


図 3-3-2 ギガらくWi-Fi 契約情報タブ

表 3-3-2 契約情報タブに表示される内容の一覧

項番	内容
①	契約情報タブをクリックして設定情報を確認します。
②	契約者名、電話番号、申込情報、連絡先メールアドレスが記載されています。
③	ギガらくWi-Fiの開通年月日、開通案内の確認ができます。

設定情報のタブでWi-Fiに設定しているSSID名、パスワードの変更、ステルス設定ができます。

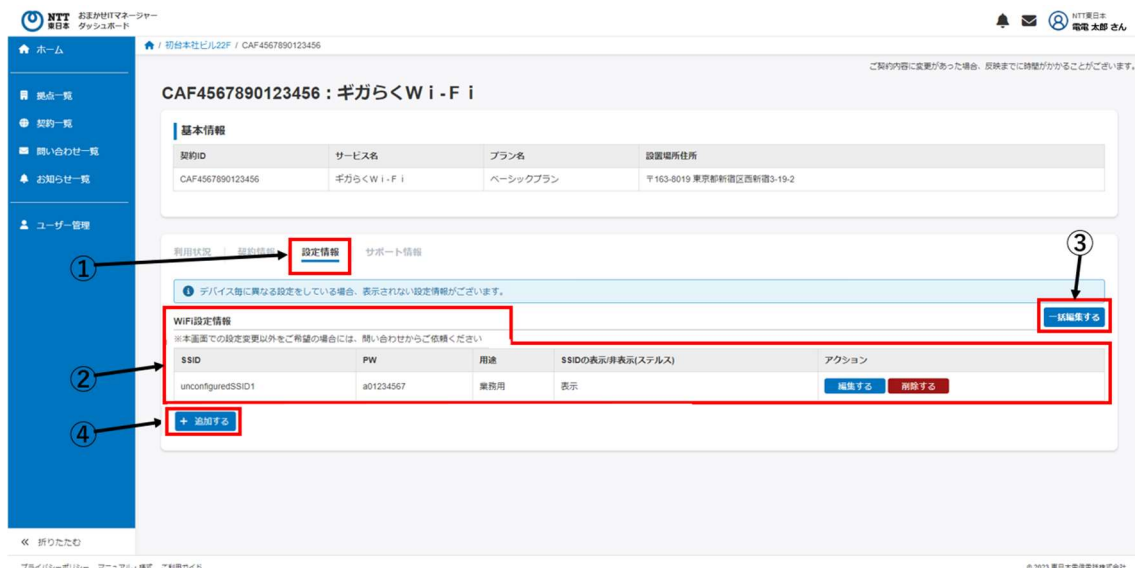


図 3-3-3 ギガらくWi-Fi 設定情報タブ

表 3-43-1 設定情報タブに表示される内容の一覧

項番	内容
①	設定情報タブをクリックして設定情報を確認します。
②	Wi-Fiに設定しているSSID、パスワード、用途、ステルス設定の項目を確認できます。アクションの項目で設定しているSSIDごとに「編集する」ボタンでSSID名、パスワードの変更、ステルス設定を編集できます。削除ボタンで設定しているSSIDを削除することができます。 ※削除後は元に戻せません。
③	「一括編集する」ボタンで複数あるSSIDの設定内容を一括で変更することができます。
④	「+追加する」ボタンでSSIDを追加することができます。

編集したいSSIDの行の「編集する」ボタンをクリックすると設定を変更できます。

SSID名、パスワード、ステルス設定を変更し「保存する」ボタンをクリックすると設定変更ができます。

設定を変更しないで元に戻すときは「キャンセルする」ボタンをクリックします。



図 3-3-4 ギガらくWi-Fi Wi-Fi設定変更

「一括編集する」ボタンをクリックすると設定している全てのSSIDが編集可能になります。

SSID名、パスワード、ステルス設定を変更し「保存する」ボタンをクリックすると設定変更ができます。

設定を変更しないで元に戻すときは「キャンセルする」ボタンをクリックします。

利用状況 | 契約情報 | **設定情報** | サポート情報

① デバイス毎に異なる設定をしている場合、表示されない設定情報がございます。

WiFi設定情報 一括編集する

※本画面での設定変更以外をご希望の場合には、問い合わせからご依頼ください

SSID	PW	用途	SSIDの表示/非表示(ステルス)	アクション
unconfiguredSSID1	a01234567	業務用	表示	キャンセルする 保存する

+ 追加する

図 3-3-5 ギガらくWi-Fi Wi-Fi設定一括編集

「+追加する」ボタンをクリックすると空白の欄が追加されます。設定したい内容で各項目に入力をして「保存する」ボタンをクリックすると新しい SSID が設定されます。

利用状況 | 契約情報 | **設定情報** | サポート情報

① デバイス毎に異なる設定をしている場合、表示されない設定情報がございます。

WiFi設定情報 一括編集する

※本画面での設定変更以外をご希望の場合には、問い合わせからご依頼ください

SSID	PW	用途	SSIDの表示/非表示(ステルス)	アクション
unconfiguredSSID1	a01234567	業務用	表示	編集する 削除する
				保存する 削除する

+ 追加する

図 3-3-6 ギガらくWi-Fi Wi-Fi追加

サポート情報タブではサービスのマニュアルなどに遷移するリンクを用意しています。遷移先は NTT 東日本の法人サイトになります。

NTT 東日本
おまかせITマネージャー
タッチサポート

ホーム | 拠点一覧 | 契約一覧 | 問い合わせ一覧 | お知らせ一覧 | ユーザー管理

CAF4567890123456 / 初台本社ビル22F / CAF4567890123456

CAF4567890123456 : ギガらくWi-Fi

ご契約内容に変更があった場合、反映までに時間がかかる場合がございます。

基本情報

契約ID	サービス名	プラン名	設置場所住所
CAF4567890123456	ギガらくWi-Fi	ベーシックプラン	〒163-8019 東京都新宿区西新宿3-19-2

利用状況 | 契約情報 | 設定情報 | **サポート情報**

サポート情報

マニュアル	導入ガイド	よくある質問	各種お手続き	お問い合わせ
サービスの利用方法やオプションの設定方法など、各サービスのマニュアルへのリンクです。	ご契約後、利用開始までの設定など、スムーズに導入するための導入ガイドです。	サービスに関するよくある質問へのリンクです。	サービスに関する設定変更やオプションなどのお申し込みのリンクです。	各種お問い合わせフォームのリンクです。
マニュアル	導入ガイド	よくある質問	各種お手続き	お問い合わせ

© 2023 東日本電信電話株式会社

図 3-3-7 ギガらくWi-Fi サポート情報タブ

3.4 ギガらく VPN

ギガらく VPN を契約している拠点の詳細ページ、もしくは契約一覧の契約一覧ページから遷移すると、ギガらく VPN の契約詳細ページを確認できます。

契約詳細ページでは、『利用状況』、『契約情報』、『設定情報』、『サポート情報』を確認できます。

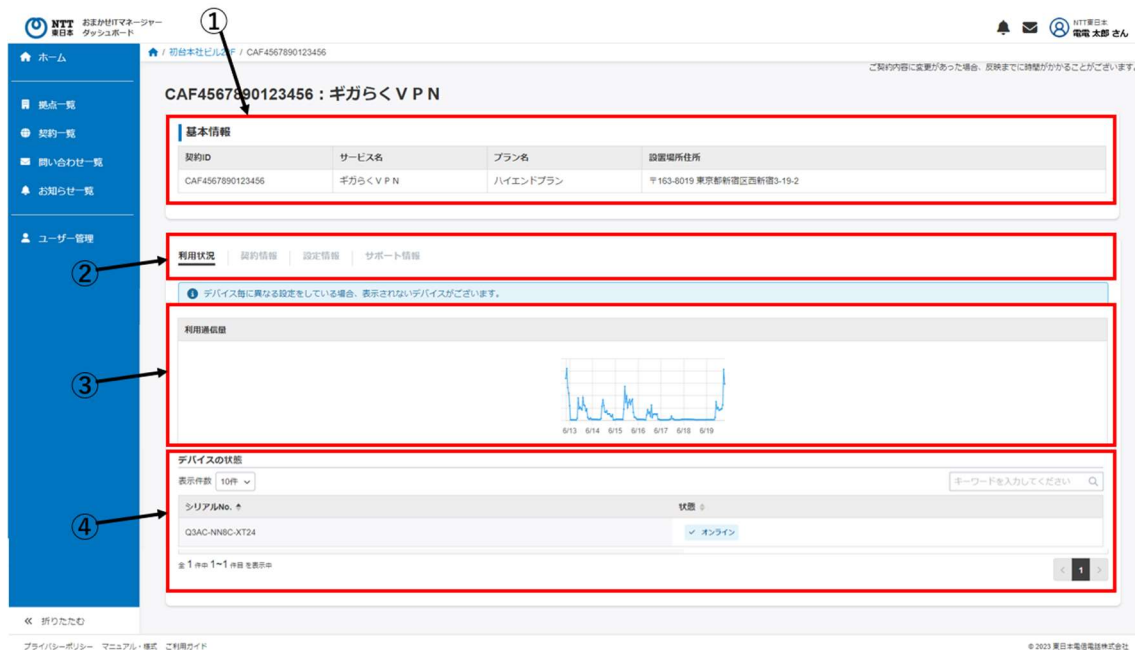


図 3-4-1 ギガらく VPN 契約詳細画面

表 3-3-1 ギガらく VPN 契約詳細画面に表示される内容の一覧

項番	内容
①	サービス名、プラン名など契約サービスの基本情報が確認できます。
②	『利用状況』、『契約情報』、『設定情報』、『サポート情報』のタブの切り替えができます。
③	ギガらく VPN の利用通信量がグラフで確認できます。
④	ギガらく VPN でご利用中のデバイスの状態が確認できます。

契約情報のタブで契約者名、電話番号、お申込み情報、連絡先メールアドレスが確認できます。



図 3-4-2 ギガらくVPN 契約情報タブ

表 3-3-2 契約情報タブに表示される内容の一覧

項番	内容
①	契約情報タブをクリックして設定情報を確認します。
②	契約者名、電話番号、申込情報、連絡先メールアドレスが記載されています。

設定情報のタブでIPアドレス、サブネット、VLANIDの情報が確認できます。



図 3-4-3 ギガらくVPN 設定情報タブ

サポート情報タブではサービスのマニュアル等へ遷移できるリンクを用意しています。
遷移先は NTT 東日本の法人サイトになります。



図 3-4-4 ギガらくVPN サポート情報タブ

3.5 ギガらくスイッチ

ギガらくスイッチを契約している拠点の詳細ページ、または契約一覧の契約一覧ページから遷移すると、ギガらくスイッチの契約詳細ページを確認できます。
契約詳細ページでは、『利用状況』、『契約情報』、『サポート情報』を確認できます。



図 3-5-1 ギガらくスイッチ 契約詳細画面

表 3-5-1 ギガらくスイッチ契約詳細画面に表示される内容の一覧

項番	内容
①	サービス名、プラン名など契約サービスの基本情報が確認できます。
②	『利用状況』、『契約情報』、『サポート情報』のタブの切り替えができます。
③	ギガらくスイッチで利用中のデバイスの状態が確認できます。

契約情報のタブで契約者名、電話番号、お申込み情報、連絡先メールアドレスを確認できます。



図 3-5-2 ギガらくスイッチ 契約情報タブ

表 3-5-2 契約情報タブに表示される内容の一覧

項番	内容
①	契約情報タブをクリックして設定情報を確認します。
②	契約者名、電話番号、申込情報、連絡先メールアドレスが記載されています。

サポート情報タブではサービスのマニュアルなどに遷移するリンクを用意しています。
遷移先は NTT 東日本の法人サイトになります。

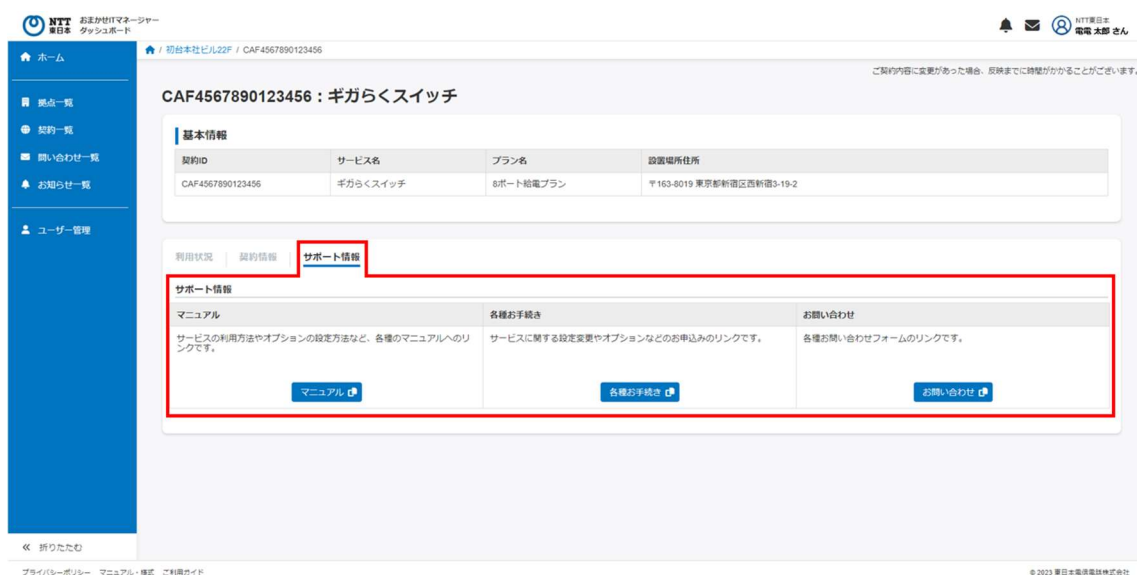


図 3-5-3 ギガらくスイッチ サポート情報タブ

3.6 ひかりクラウド電話

ひかりクラウド電話を契約している拠点の詳細ページ、または契約一覧の契約一覧ページから遷移すると、ひかりクラウド電話の契約詳細ページを確認できます。

契約詳細ページでは、『契約情報』を確認できます。

契約情報のタブで契約者名、電話番号、お申込み情報、連絡先メールアドレスを確認できます。

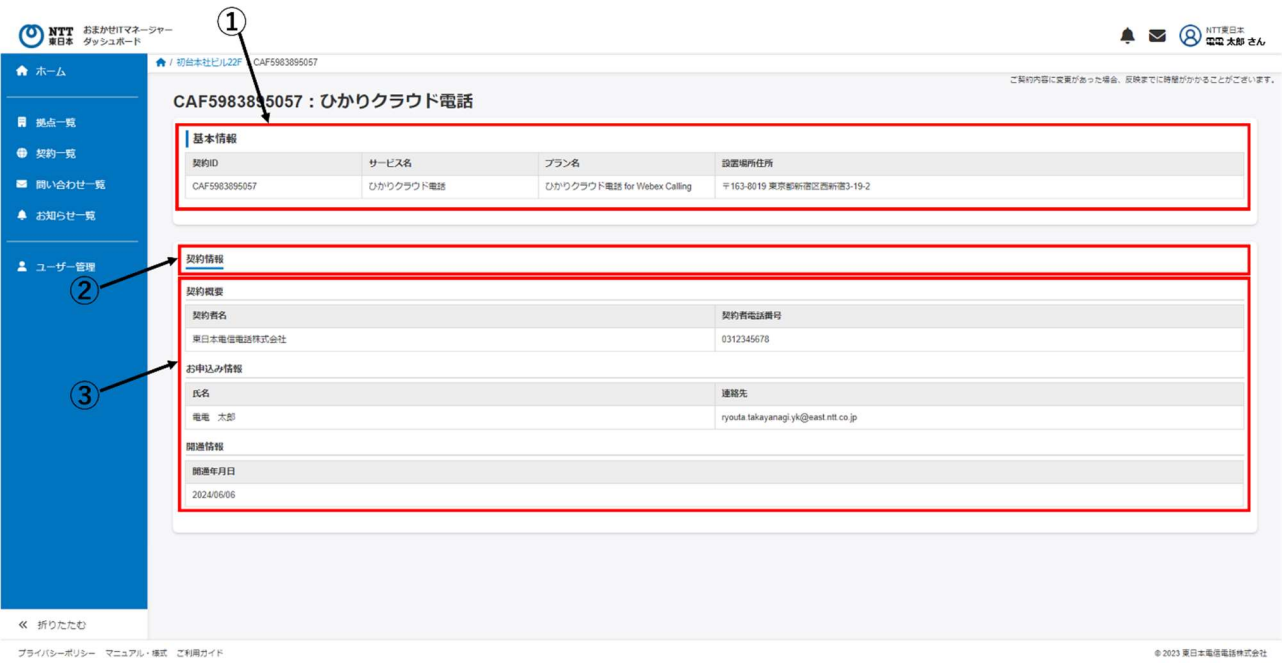


図 3-6-1 ひかりクラウド電話 契約詳細画面

表 3-6-1 ひかりクラウド電話契約詳細画面に表示される内容の一覧

項番	内容
①	サービス名、プラン名など契約サービスの基本情報が確認できます。
②	『契約情報』のタブが確認できます。
③	ひかりクラウド電話の『契約情報』の詳細が確認できます。

契約情報のタブで契約者名、電話番号、お申込み情報、連絡先メールアドレスを確認できます。



図 3-6-2 ひかりクラウド電話契約情報タブ

表 3-6-2 契約情報タブに表示される内容の一覧

項番	内容
①	契約情報タブをクリックして設定情報を確認します。
②	契約者名、電話番号、申込情報、連絡先メールアドレスが記載されています。